

ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会
事業所；＜訪問介護＞ひまわり・巡回介護ひまわり・東・南
＜デイサービス＞ひまわりはらだくひまわり大楠＞リハビリデイ・
小規模多機能・グループホーム＜有料老人ホーム＞ファミリーはら



マナーとルールを守り、信頼される介護者となる。

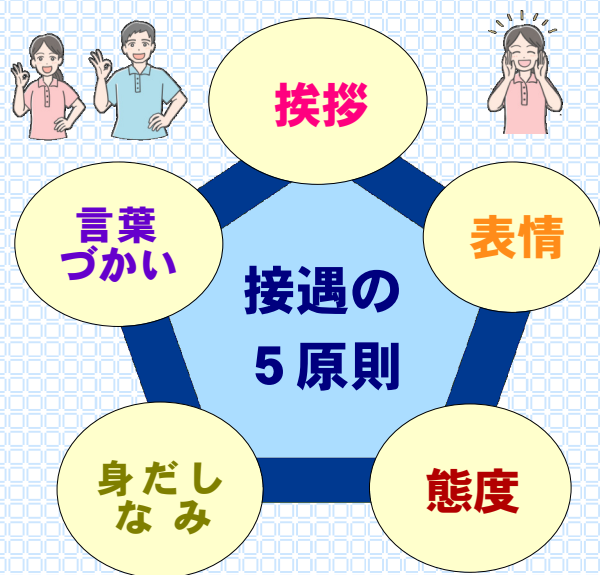


集合学習

人権擁護・虐待防止
身体拘束について



5月学習会のテーマ： 接遇について



【 接遇の5原則で特に気を付けていること 】

- 言葉づかい**… 親しき中にも礼儀あり。/言葉遣いが少しぞんざいになることもあると思うので心掛けたいと思います。/丁寧語を使っています。/利用者のその日の表情を選んで話している。/敬語にし、マスクをしているが笑顔で明るく心をかけています。
- 挨拶**……… 目を見て挨拶している/明るく元気な声で挨拶し、ドアをあけて、利用者さんに聞こえる声で帰りの際にも利用者さんの目を見て「また来ますね」と笑顔で帰るようにしている。/耳が遠い方、玄関チャイムが聞こえない方、起きたばかりの方など様々な状況でも明るくやわらかい表情で挨拶しています。また時間がギリギリになった場合で表情や声のトーンで伝わらないように気を付けています。
- 表情**……… 自身が健康である事が大事だと思う/いつも穏やかに接するようにしています。/表情は友達のように馴れ馴れしくしないよう心がけています。
- 身だしなみ**… 毎回制服を着用し、髪は長いので束ねたりとめたりしています。/入室前に必ずチェックするようにしています。清潔感あるユニホームを着用する。
- 態度**……… 座ったときは背筋を伸ばす、歩くときは音を立てない。/片付けをする際、物を雑に扱ったり、汚れたものに不快感を示さないようにしている。

学習会の感想…

・頭で理解していても、たまに顔にでる時があるので自分自身が注意している・いつも良い接遇を行う事で利用者さんやご家族と信頼関係を築き、重度化防止や自立支援に繋がることがとても重要だと思った。・ポジティブ変換が苦手です。例を参考に活かしていきます・ディスカッションで接遇のイメージなど“接遇”について詳しく理解することができた。良い接遇がよい介護につながる事をあらためて理解できた。・いい関係性を作る言葉のポジティブ変換が大事・良い関係性を作るポジティブ変換は日常生活でもいつでも取り入れたいと思いました。

定期巡回随時対応型訪問介護・看護サービスの紹介

24時間365日

定期巡回訪問と緊急時の随時訪問サービスです。当事業所は2013年に開設して12年目。在宅での生活を希望される方に、それを支えるサービスを提供しています。サービスの有効性について居宅介護事業所より利用者家族にお伝えしてほしい、そんなサービスです。



限度額オーバーで在宅を諦めざるを得なかった方も在宅が可能になっている

定期巡回サービス 利用例（要介護4、1日4回朝、昼、夕方、夜間の定期巡回サービスを利用されている場合の事例）

	月	火	水	木	金	土	日
定期巡回	7時	起床、朝食介助	起床、朝食介助	起床、朝食介助	起床、朝食介助	起床、朝食介助	起床、朝食介助
		起床、デイの送り出し準備				起床、デイの送り出し準備	
		デイサービス			往診（月2回）	デイサービス	
定期巡回	12時	昼食・デイ準備	・入浴 ・昼食 ・リハビリ ・外出など	昼食・環境整備	昼食・環境整備	昼食・デイ準備	・入浴 ・昼食 ・リハビリ ・外出など
			訪問看護				
		17時頃帰宅				17時頃帰宅	
定期巡回	18時	夕食・服薬	夕食・服薬	夕食・服薬	夕食・服薬	夕食・服薬	夕食・服薬
		洗濯物干し		洗濯物取込 翌日のデイ準備		洗濯物干し	
定期巡回	21時	就寝介助	就寝介助	就寝介助	就寝介助	就寝介助	就寝介助

ケア内容（身体）・・・更衣、排泄、食事介助、服薬、清拭、車椅子移乗、バイタル測定、状態観察など
（生活）・・・買い物、配下膳、洗濯、掃除、ゴミ出し、振り込みや支払い、室温調整など
（その他）・・・自費にて、銀行同行や買い物などの外出介助
（今までに映画鑑賞や野球観戦、外食などを楽しみました）

→ 次回も他の利用例を紹介します。

お問い合わせ先：巡回介護ひまわり TEL (092) 651-9901

小規模多機能ホームひまわり大楠 リハビリデイひまわり大楠 グループホームひまわり大楠



小規模多機能ホームは、少し風が冷たい中、桜の花見に近隣の公園に行きました。遊びに来ていた子供たちと少しお話ができました。



すこやか春の文化祭に参加、大楠の展示コーナーに作成した壁紙を貼ってもらいました。グループホームからも利用者8名+職員5名で参加しました。



また、お花見に出かけました。



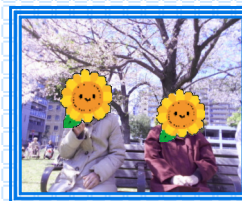
リハビリデイひまわりは、初めて『春のお茶会』を開催しました。ボランティアさんに教わりながら、「昔やってました！」と動作を思い出されたりと楽しいひと時になりました。



近所へ移転してきたマクドナルドへリハビリがてらお茶しに行きました。



グループホームのお花見は、晴天に恵まれ満開の桜の下でティータイムが出来ました。



「今年も桜が見れたね」と互いの長寿を喜ばれ満面の笑顔、職員も癒されました。

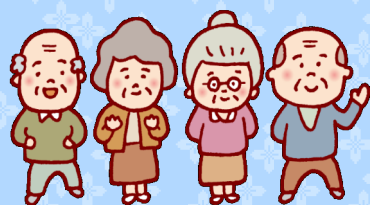
外出の機会が増え、ベランダ栽培の収穫と、活気づいています。



デイサービスひまわりはらだ



新しいご利用者様も増えて、賑わっているひまわりはらだです。

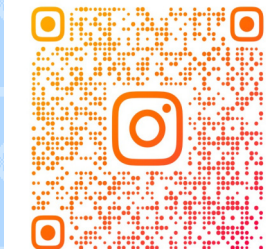


今年は桜を長い期間にわたって見ることができました。向かいの公園の桜に始まり、遠いところは猪野までお花見に行きました。

\\ インスタをしています \\



利用者様の素敵な笑顔を投稿しています！
たくさんの感想お待ちしております。



@HIMAWARI_HARADA

