

ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会
事業所；＜訪問介護＞ひまわり・巡回介護ひまわり・東・南
＜デイサービス＞ひまわりはらだ・柏の森 ＜ひまわり大桶＞
リハビリデイ・小規模多機能・グループホーム



情報共有を行い、利用者に安心安全なサービスを提供する





集合学習

感染症・食中毒
熱中症予防について



5月の学習テーマ：人の尊厳と権利擁護・接遇

接遇

① 初心に立ち返って接遇「5つの原則」

できていたこと・おろそかになっていたことを確認しましょう。

挨拶

身だしなみ

表情



態度

言葉づかい



できていたこと…

- ・明るい声で挨拶できるように心がけている。
- ・気持ちのいい挨拶、不快にさせない身だしなみ、表情は明るく丁寧にを、心がけている。

おろそかになってこと…

- ・時間が足りない時の着替え・清拭時、羞恥心への配慮がたりませんでした。
- ・慣れてくると言葉遣いなど、なれなれしくなっていた。
- ・「言葉づかい」が慣れもあり。つい「です」「ます」をつけないことがある。初心に振り返りきちんと接していかなければいけない。

② 距離と目線の高さについて今まで意識したことはありますか。



- ・目の高さは、見下ろすことがない様に気を付けている。
- ・目が見えない利用者さんは、今どういう気持ちで話しているのだろうかをいつも考えている。
- ・両手を伸ばしたくらいの距離なるべく同じ目線で話すようにしています。
- ・今まで意識していましたが、改めて気をつけようと思いました。

人の尊厳・権利擁護

「尊厳を守る」ために意識していること



- ・「本人のためだから」と決めつけない。
- ・自分のやり方を強要せず、ご本人のやり方でなるべくするようにしている。
- ・清拭や排泄ケアなどについては利用者の気持ちを一番に考え、スマート(その場に応じた)な対応を心がけている。

「自分で決めて、自分らしく生きる」ために支援していること



- ・本人が気持ちを伝えやすい環境づくり、本人を焦らせないようにする。話しかけるときは、早口にならないように気を付ける。
- ・たっぷり聴く時間はないが、傾聴してサポートしている。
- ・何を食いたい、何を着たいかなど聞き取り、笑顔になれる様にできる範囲内で支援している。
- ・価値観は人により様々なので、安全面、健康面に影響を及ぼさないようであれば否定しないよう対応しました。

小規模多機能ホームひまわり大楠 リハビリデイひまわり大楠 グループホームひまわり大楠



小規模多機能ホームの
ベランダにはボランティア
さんが植えた花が満開で
利用者様の目を
楽しませています。



リハビリデイひまわりは、
お天気の良い日が
続いたので空港まで
飛行機を見にドライブへ
出掛けました！間近で
離発着する飛行機に
皆さん大興奮でした。



ひまわり大楠からすぐの
日赤通りへ、3年ぶりの
『どんたくの花電車』を見に
出かけ、みんな手を振って、
童心に戻っていました。

買い物に行ったり
観劇したり個別外出に
取り組みました。



グループホームの5月は
いつも花一杯です。天気が
良い日は外に出る機会が
増えて、どこも花盛りで眼の
保養とリフレッシュになります。



壁紙は紫陽花です。



自家製ブルーベリージャムを作り、ホットケーキ
パーティーをしました♪久しぶりの
オヤツ作りを楽しまれました。



ベランダではスナップ
エンドウの収穫。外食レクで
リクエストの「お寿司」
15皿以上食べられ、その
食欲にビックリでした。

デイサービスひまわりはらだ



母の日には、
皆さんに
母の日カードの
贈呈を行い
ました。皆様に
喜んでいただき、
良い記念と
なりました。

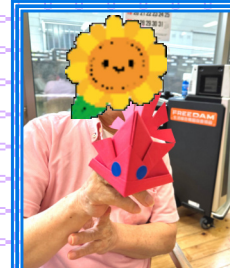


毎月恒例のカレンダー作成、誕生日会も行っています。



毎年恒例の鶯与丁
公園のバラ見学へ
お連れいたしました。
お天気に恵まれ、
とても良い時間を
過ごすことが
出来ました。

今月のふれあい
サロンは健康体操
でした。講師の
先生からもお褒めの
言葉をいただくほど、
皆さん元気に参加
されていました。



デイサービス柏の森 ひまわりホーム柏の森

5月は利用者さんも
童心に戻り
レクレーションも
本気で楽しめました。
いつも楽しいゲームを
考えてくれるスタッフ
には脱帽です！



おやつレクで一銭
焼きを作りました。
キャベツの高騰で
もやしレギュラーに。
さすが昔取った杵柄！
手つきも良いですね。



6月の壁紙出来ました。

