

# ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会  
事業所； <訪問介護>ひまわり・巡回介護ひまわり・東・南  
<デイサービス>ひまわりはらだ・柏の森 <ひまわり大楠>  
リハビリデイ・小規模多機能・グループホーム



## 集合学習

人の尊厳と権利擁護  
接遇



情報共有を行い、利用者に安心安全なサービスを提供する

## 4月の学習テーマ：倫理規定・法令順守・個人情報保護

**倫理：** ワークショップ“倫理について3つ立場（利用者、ヘルパー、第三者）に立って考えてみましょう。”

### ケース①

ふらつきのある利用者が立ち上がったので、思わず「立たないで！」の大きな声を出し、行動を制限してしまった。



### ケース②

入浴介助に時間がかかり、サービス終了時刻が迫っていた。普段なら利用者が洋服を着るのを見守るが、時間を気にするあまり「今日は私がやりますね！」と着せてしまった。



### ケース③

「1人じゃ食欲がわからないから、一緒に食事して」と利用者に頼まれた。訪問介護計画書には記載されていないことだが、さびしそうな表情を見てついつい応じてしまった。



### ワークショップの感想

- ・ケース①…命の危険にかかわる時、ながら作業をしている時、思わず発してしまうかも。
- ・ケース②…時間が押している時、ご本人の頑張れるチャンスを奪っているかも。  
褒めながらご自身でやってもらいたいのですが「今日はごめんなさい、手伝いますね」とやってしまうかも。
- ・ケース③ご本人の寂しい気持ちも受け止めながらちゃんとお断りできると思います。
- ・「大きな声で止めること」「時間が無くヘルパーが服を着せること」「一緒に食事をするなどどれも利用者にとっては結果として良くないが、危険防止や時間が迫っているなどやむを得ない理由もあり、学習会参加者から「声掛けの工夫」「すまないという気持ちを示す声掛け」などの提案があり、有意義だった。
- ・同じ仕事をしているヘルパー同士でも考え方や意見が違い、勉強になった。ワークショップをすることで改めて仕事を見つめ直す機会になり充実していた。

### 私の倫理観は…

- ・「些細な事だから」などこんな時に倫理観は揺らぎやすい。
- ・今回の学習で自分の倫理観が甘いと認識した。「事業所として倫理観を高め合う」機会が少なく同じ利用者に関わる人の悩みや問題はチームとして共通の理解を持てるような方法を考えたい。
- ・当たり前（ルール）の事を本当に当たり前にするのだと思っています。そのためにも自分だけの倫理観に考えがたまることなく、学習会がとても大切だと思っています。
- ・利用者の方の人権を尊重し利用者の方が話されることを否定しない。不快になるような言葉を使わない。誤解されるような態度や行動をしない。利用者に信頼されるヘルパーでありたいと考え行動しています。

**個人情報：** 悪気なしに漏えいしてしまうことも多い「個人情報」。利用者・利用者家族・事業所・自分の個人情報を 守りましょう。

### それも「個人情報」です！

- ・介護サービスで知り得た事柄
- ・公共の場での噂話や仕事の話はご法度
- ・利用者家族の情報も守秘義務がある

### 利用者の前で事業所の愚痴や悪口を話すこともタブーです。

事業所は利用者の信用をなくしてしまいます。事業所内部の情報だから「個人情報とは違う」と考えていると、いずれは個人の情報を漏らすことにもなりかねません

### 自分の「個人情報」を守りましょう！

- ・自分の住所を知らせない、電話番号は教えない
- ・利用者との直接のメールのやりとりはしない（事業所を通し、連絡をとるようにする）
- ・従業員の私的情報は教えない

スマートフォン  
携帯電話の  
セキュリティにも注意

- ・ロックは必須！
- ちょっとした中座でも  
放置しないこと



# 小規模多機能ホームひまわり大楠 リハビリデイひまわり大楠 グループホームひまわり大楠

施設の大きな窓から見える  
皆さんを楽しませてくれた  
桜の木は若葉の緑が鮮やか  
です。今はその窓に大きく  
「鯉のぼり」が泳いでいます。

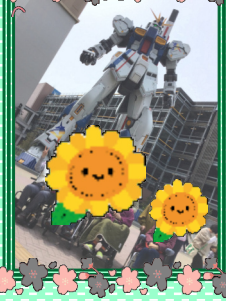


小規模多機能ホームでは、ボランティアさんが  
ベランダにお花を植えられたり、利用者さんと  
一緒に塗り絵や壁飾りも制作。エレベーター内に  
作品を掲示し、楽しく鑑賞しています。



リハビリデイ  
ひまわりは、  
桜スポットを  
グルッと回り  
ながらお花見  
ドライブに  
出かけました！

皆さん満開の  
桜に大喜び！  
うらぼーとへ  
ガンダム見学に  
お買い物♪皆さん  
大きなガンダムに  
興奮されていました。



グループホームはコロナ明け1年が過ぎて、活力が戻ってきました。



那珂川河畔へ  
お花見にくり出して  
満面の笑顔が  
花盛りです。

開設7年目にして  
第1号の百寿の  
イベントを迎えられて  
ご家族共々でお祝いが  
出来ました。



## デイサービスひまわりはらだ



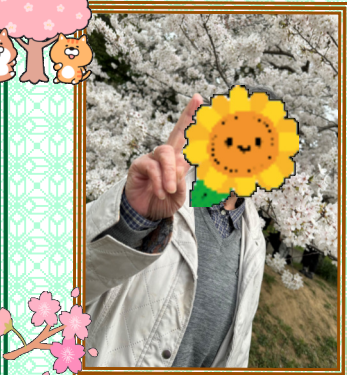
今年も桜見へ行くことが  
出来ました。長谷ダム、  
猪野、箱崎公園、香椎宮と  
色々な場所をめくりました。



室内レクでは月に1度  
曜日対抗のゲーム戦が  
始まりました。  
4月の対戦内容は  
ボーリングでした。



個人戦で優勝した方へ  
景品を贈呈しています。



お天気の良い日に、歩行訓練で  
近所のカフェまで行きケーキ・  
焼き菓子を購入して帰りました。

## デイサービス柏の森 ひまわりホーム柏の森



飯塚では  
桜で有名な  
勝盛公園に  
行ってきました。



この日は曇り空。  
こいのぼりも晴れの日を  
待って休憩中かな？



畑を耕して夏に向けてひまわりの種を蒔き  
ました。どんなひまわりが咲くのか楽しみです。



見事に五月晴れ！  
こいのぼりも  
元気に泳いでます。

