



ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会
事業所； <訪問介護>ひまわり・巡回介護ひまわり・東・西・南
<デイサービス>ひまわりはらだ・柏の森 <ひまわり大楠>・リハビリデイ・小規模多機能・グループホーム



介護職員としてマナーとルールを厳守し、より良いサービスに努める



集合学習

『口腔ケア』



『苦情・アクシデント（事故）
インシデント（ヒヤリハット）』

🗨️ 仕事（訪問）に行く時あなたが気を付けているみだしなみを教えてください

爪（伸びていないか）・服装（清潔、シワ、ヨレヨレ）・臭い（柔軟剤）
髪（長さ、まとめる）・化粧（薄く）・靴下（予備を持参）
靴（汚れ 傷んでないか）・アクセサリーはしない・鏡を見る・笑顔を作る



接遇マナー

「挨拶」
「挨」心を開く
「拶」心に近づく、迫る

人の尊厳

すべての国民は
個人として
尊重される

権利擁護

権利侵害から、判断能力が
十分ない方を守り、尊厳を保ち
ながら、生活できる様にする

学習の感想

介護職に必要なマナーの基本として「挨拶」は非常に大切である。いつも行っている「挨拶」をないがしろにしてはいないか、再度重要性を考えさせられた。

利用者や家族の方の事前期待からずれている、または期待より小さな満足しか感じて頂けなければ、利用者は不満足な気持ちになる。

尊厳を守る時は、身体面・精神面・社会面それぞれの面で尊厳に注意を払う必要があると思った。

利用者：再利用捨てない価値観
ヘルパー：キレイに片付け、捨てたい価値観
利用者の価値観を把握する様に努める

人権を守るために様々な権利や活動が行われているが、まだまだ多くの人権問題が起っており、昔から続くものや、時代に応じたものもあり、継続して学んでいかなければならないと思った。

認知症などにより判断能力を欠く高齢者は自身で金銭管理や買い物、その他の日常生活を維持することができなくなり、安心して生活には金銭管理や契約手続きを代わりに行ってくれる人が必要で、成年後見制度がある事が理解できた。



ひまわり大楠

リハビリデイひまわり大楠は、利用者様の家での実りのお裾分け。そら豆は茹でて舌鼓、梅はシロップ漬けをしました。

6月7日、事業所指定更新の現地確認と運営指導をリハビリデイ、小規模多機能ホームが受けました。5年分の整理と整備すべき事項をご指南頂き、改めて学び深い機会となりました。

グループホームの母の日は、毎年花いっぱい5月中はとても華やかです。梅雨に入って雨の季節の壁飾り、どの事業所も紫陽花が生花と壁飾り素敵に仕上がっています。



小規模多機能ホームは、通いがマックスで賑やかです。新しい利用者様も1ヶ月が過ぎれば利用者様同士で馴染まれてよく話をされ活気があります。毎月、素晴らしい壁紙の出来上がりが楽しみです。



ベランダ菜園の野菜で食事に彩り。



デイサービスひまわりはらだ



5月に入って粕屋町のカヨイチョウ公園にバラ見学に行きました。



昼食レクは、天ぷら、寿司、ハンバーグなど希望に沿ってお連れしています。



過ごしやすい気候で、お出かけ日和でした。



下旬ごろより、職員の家から紫陽花が届き、各テーブルが華やかになりました。

デイサービス柏の森ひまわりホーム柏の森ケアプラザセンター柏の森



こどもの日のおやつは「手作り柏餅」でした。



久しぶりに「ハーモニカ」の慰問の受け入れを行いました。



葉っぱがないのでシンプルな大福になりましたが、好評だったようです。



演奏者が元スタッフのため笑顔いっぱい、盛り上がっていました。



6月の壁画が完成しました。大きな紫陽花が可愛くてダイルームが華やかになりました。

