

ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会
事業所：＜訪問介護＞ひまわり・巡回介護ひまわり・東・西・南＜デイサービス＞ひまわりはらだ・柏の森 ＜ひまわり大楠＞・リハビリデイ・小規模多機能・グループホーム



感染症に気をつけ、安心・安全なサービスを行う



自宅 学習

苦情報告書・アクシデント・インシデント

『ヘルパーができないこと』

6月の学習会につなげる「訪問介護でできないことを守る」

5月学習会振り返り



「利用者や家族に頼まれて困ったこと」

ベランダの掃除、外側の窓ふきをして欲しい



電球の交換、電球のかさを拭いて

たたみ拭き

お金を貸してくれ

換気扇の掃除をして欲しい

肩もんで

扇風機の分解掃除

車に乗せて

通帳に書き込みをしてきて、小銭の両替を銀行でしてきて、引き出しをしてきて欲しい



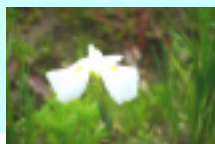
玄関を掃除して欲しい



病院の付き添いの時に病院以外の(100円ショップ等)に連れて行って欲しい

家族分の調理 多量に作って 鍋一杯の煮物

タバコ、お酒類の買い物など



5月の自宅学習【接遇】を振り返って・・・

あなたが自分の家にあげたくないのはどんな人？

にどんなことを記入されましたか・・・？

いろいろな表現・言葉であげていましたが、おんなじ思いがあるようでした、訪問先での振り返り（気をつけること）につなげようと学習されたと思います。



笑顔がない人



怪しい行動の人

清潔感のない人

- ・服が汚れている人
- ・タバコのおいがする人
- ・靴下が汚れている人
- ・靴の中が汚い人
- ・エプロンが汚れている人
- ・服が汚れている人

礼儀のない人

- ・挨拶をしない人
- ・玄関先で長々とおしゃべり
- ・馴れ馴れしい人
- ・圧迫感、距離感がない人
- ・言葉使いが悪い人
- ・横柄そうな人
- ・人の悪口を言う人

暗い人・怖そうな人

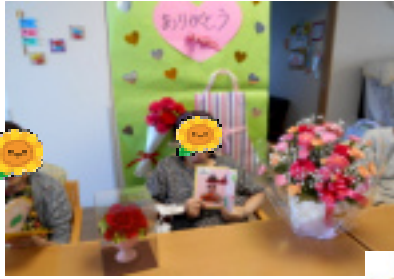


お知らせ！

登録ヘルパーの皆様へ

実績計算書、伝票の提出は
15日、23日 厳守で
お願いします



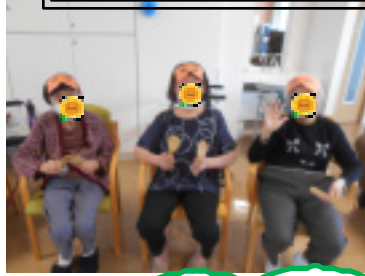


ベランダで育てている
“二十日大根” 味噌汁
に入れて旬を楽しんで
います。



5月のイベント母の日♡
女性の利用者さんが多いので、
どの事業所も『お母さんありがとう』
のお花が一杯です。

ひまわり大楠



千羽鶴プロジェ
クト、コツコツ
と進んでいます。



2年続けて、“どんたく”
もお流れ・・・ひまわり大楠の“どんたく”
は、盛り上がっています。



デイサービスひまわりはらだ

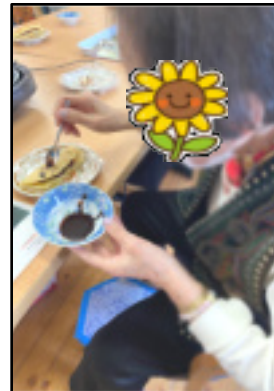
コロナ禍でも楽しん
でいただけるように
基本的な換気、消毒
を徹底して営業して
います。



お魚の形を
したパンケーキ
を作りました。
コーヒー、チョコレート
で顔を描いて
出来上がり～



うちわの上で何回お手玉
をころがせるかな～皆さん真
剣に取り組まれていました。



たくさんのバナナを
いただいたのでホットケ
ーキミックスを使って蒸し
パンを作りました。



デイサービス柏の森ひまわりホーム柏の森ケアフランチセンター柏の森



5月も緊急事態制限中のだったので、室内で季節を感じる取り組
みをいっぱい行ないました。まず、母の日に合わせてカーネーション作
り、次に壁紙は菖蒲の花でいっぱい、こいのぼりは紙コップで手作
りに勤しみました。外に出たつものの“行楽弁当”作り、ただしちま
きは本物でしっかりいただきました。

