

ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会
事業所； <訪問介護>ひまわり・巡回介護ひまわり・東・西・南 <デイサービス>ひまわりはらだ・柏の森 <ひまわり大楠>・リハビリデイ・小規模多機能・グループホーム



感染症の気をつけ、安心・安全なサービスを行う



倫理観について考えて見よう!

<事例1> 認知症の利用者宅に、未開封で6本も賞味期限が迫っている調味料があった。そのまま放置しても結局処分することになるのでゴミもなると思い、利用者には断ると言断って、1本自宅へ持ち帰った。

- ・利用者宅からは、物を絶対に持ち帰らない
- ・利用者にも断っても認知があるためトラブルになってしまう。
- ・このまま放置しても処分するだけと勝手に決めている。自分から申し出て自分の物にしている。
- ・断りを入れているからと言っても認知のある方、自分本位での解釈している点が、窃盗になりかねない。

・どのような行為が違反になるのか事例を出してみんなで学習するのが良いと思います、自分では違反と思っていない等認識の違いもあると思うので・・・

4月の自宅学習では倫理規定、個人情報を読みました。倫理観についての6つの事例を通して皆さんが各自で考えて振り返りシートと一緒に提出された意見をご紹介します、意見交換ができなかった分、一杯書き込んでくださいました。

<事例2> 夏場にしては涼しく、室内でも半袖だと肌寒い日だったが、利用者がなにも訴えて来なかったし、寒いかどうか聞いてやり取りする時間もなかった。下手に長袖を着せて汗をかき、脱水状態になって困ると思い、そのままにした。

- ・声掛けが必要だった、何も言い出せない利用者程目を向ける必要がある。
- ・ヘルパーが肌寒いと感じるくらいなら声掛けして着せた方が良かったと思う。

<事例3> 初めて一人で訪問することになった。サービス内容が複雑で細かい為、手順書をコピーしてポケットに入れた。帰宅後ポケットの手順書が無くなってしまったのに気付いたが、特に何もしなかった。

〇このような行為を防止するには、どうしたら良いと思いますか？(全事例の共通質問)

- ・守秘義務のある個人情報を雑に扱ったこと、そして気付いたが、さがさなかった
- ・ポケット等に入れることは危機管理を怠っていた。確認し理解できたら事業所へ戻す。
- ・個人情報なので特に気をつける。守秘義務に反した。
- ・サ責へ報告し指示を仰ぐ。

<事例5> サービス終わり、利用者宅を出ると、庭掃除をしていた隣の奥さんに声をかけられた。「最近の様子はどうか？昔××だったんだけどね・・・」と利用者の過去について話始めた。「利用者の生活歴を知ることは介護の役に立つ!」と思い、色々と会話をするうちに、現在の病状や息子さんと の関係などその人に話した。

- ・気付いて気付かないふりになっている。寒暖を感じにくい高齢者にもう少し気遣ってと言いたい。
- ・目の前に水分準備と上着を置き声掛けして退室する。
- ・声掛け、見守り、コミュニケーションヘルパーの基本。

<事例4> 入浴を拒否していた利用者がみんなまで連携して対応した結果、最近入ってもらえる様になった。「気持ちよあ〜」とにっこり笑顔をスマホで撮影。事業所で同僚数名と写真を見て盛り上がり、いなかった中の良いヘルパーにはメールで画像を送ってあげた。

- ・撮影してはいけない。人と一緒に見るのもだめ、送信するなどありえない。
- ・利用者の許可なく撮影している、プライバシーの侵害・個人情報で漏洩。
- ・どんなに良いことでも、みんなに見てもらいたいことでもプライバシーを侵害してはならない。
- ・写真を見た同僚はいけなことだと注意をする。
- ・個人を特定するスマホ写真は撮らない!

介護の役に立つと思いつつ話してしまう気持ちよくわかりますが、個人情報を漏らすことになると考え、気をつけねばと思いました

仕事は常に個人的なことを知る立場にあるので他にも知らず事ないよう意識し相手の立場で考えるようにする。

<事例6> 利用者宅で掃除支援をしている際、誤って棚の上に置いてある写真立てを落として割ってしまった。そこには娘さんが持ってきてくれたお孫さんの写真が入っていた。自分のミスなので、「同じような写真たてを買ってくるので事業所には内緒にしておいてくださいね」とお願いし、次回の訪問時に似たような写真立てを渡した。

- ・事業所から派遣されているので報告義務があると思います
- ・注意していても誰もが起こしかねないミスだと思います。どの程度まで報告が必要かまた、報告しやすいシステム作りをしたら良いと思います。



ひまわり大楠



〇ひまわり大楠（テイ・小多機・グループホーム）とも、こいのぼりが泳いでいます。「目に青葉 山ほととぎす 初鯉」ベランダには二十日大根を植えました。筍ご飯等、旬のもの食し感じて（初物を食べると寿命が75日のびる）また長生きをしていただきます。

〇リハビリテイスサービスは「千羽鶴プロジェクト」で鶴を折っています。

〇貴重な男性入居者さん、ハーモニカ、ピアノ、習字、将棋・・・その上、料理も器用に・・・手巻き寿司ランチを楽しみました。



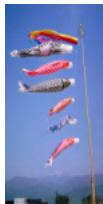
テイスサービスひまわりはらだ



母の日に向けてカーネーション作りに取り組まれています。



春らしくピンクの生地を焼いて、餡子を挟んでいただきました～上手な丸〇〇



藤棚を見に行きました、満開でとてもきれいでした。

ひまわり菜園のスナップエンドウです。手際よ下処理をしてくださいました。



手作り昼食で小野さんが学生時代の経験を活かしてかき揚げを作ってくれました。お蕎麦に入れてみんなで美味しくいただきました。

テイスサービス柏の森ひまわりホーム 柏の森ケアプランセンター 柏の森



テイスサービス柏の森では入口に藤の花棚が出来上がりつつあり、皆の目を楽しませています。今月は、おやつでホットケーキを焼いたり、お好み焼きを作りました。ご利用者のご家族からたっぷりの筍をいただき、混ぜご飯と煮しめにして美味しくいただきました。

春の季節って最高！！

