

ひまわり通信

特定非営利活動法人 福岡地域福祉サービス協会
事業所：＜訪問介護＞ひまわり・巡回介護ひまわり・東・西・南
＜デイサービス＞ひまわりはらだ・柏の森 ＜ひまわり大楠＞・リハビリデイ・小規模多機能・グループホーム



感染予防を徹底し、安心・安全にサービスを行う。

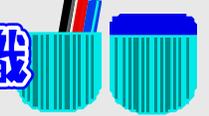


自宅学習



利用者が服用している

薬の知識



通報者の情報が画面に表示



巡回介護ひまわり



生活を24時間支えています

緊急コールに対応！

24時間福岡市内を北から南へサービスに
伺い利用者様の在宅生活を支えています。

「ありがとう」のことばを励みに頑張っています。



ケアコール端末設置



5月学習会「接遇・人の尊厳・権利擁護」 振り返りシートより

ア、イ、ウで あなたが思う問題を書いてください。

ア：声掛けがいけない！
物のように扱っている。
相手に不快感を与えている。
自分でできることはしてもらう。
子供扱いをしている
本人を無視して、ズボンをもって立たせてはいけない。



ア
そお〜れっ!



さっき息子さんから連絡がありましたよ。迎えに来るまでお茶でも飲みましょう



ウ
今、おトイレは我慢してください!

イ：ことばが足りないと思う。
利用者のモヤモヤが何か分からないが、おしつけになっているのでしょうか？
利用者の戸惑っているのに気が付いていない

ウ：生理現象は、誰であっても我慢できないし、苦痛を与えてはいけない。
トイレは最優先です。こちらの都合で行動を制御しない、本人の要求に答える。

これが基本！接遇マナー5原則

- 挨拶
- 身だしなみ
- 言葉遣い
- 表情
- 態度



身だしなみ

髪型
- 髪は短く整える
- フラワーやカラフルな髪色は避ける

メイク
- 化粧は控えめにする
- 派手なメイクやカラフルなメイクは避ける
- 香水は控えめに使用する

手・爪
- 手洗いを徹底する
- 爪は短く整える
- ネイルアート、ジェルネイルは避ける

「やさしく笑顔」
介護の接遇で特に意識すべき3つのポイント

- 目線の高さ
- スタッフ同士の会話
- 聲の力

利用者それぞれに性格や思考が違い、通り一遍の接客は通用しません。
一人ひとりと向き合って、その方のニーズを汲み取るように、まずはしっかりと話を聞くことが大切ではないでしょうか。そして相手の立場を考えながら、思いやりのある行動をする

【嬉しかった事感じた事】
オムツ交換で、おむつの位置あて方が1cmずれても『気持ちが悪い、痛い』と言われ、オムツと肌のフィット感が決まった時、『気持ち良い』と言われた。何年もかかりましたが、一人一人感覚が違います。コミュニケーションも上がりました。利用者さんは介護の先生です。



【ヒヤリ・ハット】
○セルフレジでお釣りを取り忘れないようにと、コインとお札ばかり気にして、レシートを取忘れた、すぐに戻って取りに行き、あつたのでとしました。

ほっ

【理解できたこと】
○接客と接遇の違いが分かりました。私たちは接遇を求められている事を忘れずに利用者にも喜んでもらえるよう仕事をしたいと思います。
○安全な介護を行う行為には、利用者との信頼関係を作り、安心して任せてもらえるように心がける。理解者だと思って貰える様にしっかり話を聞いてサービスを行う。
○権利擁護に関する2つの制度
○介護現場で話題になる尊厳は“利用者の尊厳”ですが同様に“介護者の尊厳”も守らなければいけません。と記載され今までは利用者の尊厳ばかりが記載されどうして介護者は守られないのかといった思いがありましたが、その一文があり、としました。
○接客と接遇の違いを改めて文面で読み、なるほどと理解しました。接遇はどの職種でも重要な事ですが、訪問介護はそれぞれの訪問先、利用者、その家族で接し方も異なってきます。訪問介護を始めて3年目ですが、日々勉強です。

ほっ



3事業所とも、『母の日』企画で彩られたあと、グループホームでも、紫陽花の創作に入って、フロアは生花の紫陽花、素晴らしい壁飾りの紫陽花と季節が変わっています。

ひまわり大桶

小規模多機能ホームは、3年ぶり『博多どんたく』再開にあやかって、しゃもじを叩いて、熱気のあるどんたく囃子に笑顔が一杯。ちょっと大きなスイカが届きました。スイカ割りを楽しみ舌鼓、贅沢なイベントとなりました。



スイカ割りを楽しみ舌鼓、贅沢なイベントとなりました。



リハビリデイは手作り企画を取り組んでいます。麻婆豆腐や、ちくわの磯辺焼き、筑前煮、白和え、食材を上手に調理されて、とても素晴らしい表情が見られるのと、『美味しい』『又、作って』と声も多く挙がってます。次に食べたいもののリクエストを聞いて、予定中です。



デイサービスひまわりはらだ

今年もバラ園に行きました。

昨年、11月のバラもきれいだったけれど5月の方がバラが大きくて、種類も多かったように感じます。お天気にも恵まれて、絶好のドライブ日和でした。皆さん、大喜びでした～

出来上がりはまた来月～



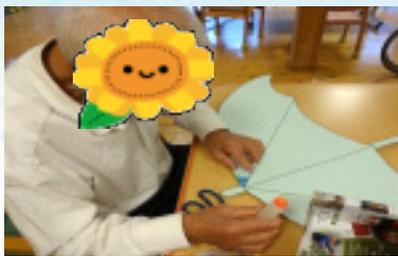
HAPPY BIRTHDAY



そして、3年ぶりの梅シロップ作り～ 前の管理者が立派な梅を持って遊びに来てくれました。下処理を皆で頑張りました。

今年度からお誕生日会のレクを開始しました。フレーム、壁画を作り、写真撮影！それから、手作りのデザートでお祝い！

デイサービス柏の森ひまわりホーム柏の森ケアプラザセンター柏の森



6月の壁紙は「梅雨」の貼り絵です。今回は折り紙を1cm弱に切っただき、モザイクのような仕上がりになっています。皆様 細かい作業にも関わらず、最後まで根気強く取り組んでいただきました。この作品のおかげで今年の梅雨は楽しく過ごせそうですね。



--	--	--	--	--